

Dernière mise à jour des CGV le 01/01/2021

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre, OPTIMUM IMAGE®, représenté par Sophia Maillard, N° Siret 313 207 896 000 33 Siège social : 27 Avenue Auber « *Palais Haydee* » 06000 NICE France
Tél. : +33 (0)4 93 82 06 65 / Port. : +33 (0)6 72 10 66 45 - E-mail : contact@optimum-image.com

Ci-après le « Vendeur » D'une part, Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de prestations de services en ligne à destination de non professionnels, et de professionnels, commercialisés par l'intermédiaire du présent site www.optimum-image.com

Nous invitons nos clients à lire attentivement les Conditions Générales de Vente suivantes avant de procéder à toute commande effective de prestations figurant dans notre boutique en ligne www.optimum-image.com

Article 1 - Objet Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

En passant commande, vous indiquez accepter les présentes Conditions Générales. Celles-ci s'appliquent à toutes les commandes passées en ligne sur www.optimum-image.com et sont valables au moment où la commande est passée.

L'acquisition d'un service conseil à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Optimum Image.

Optimum Image se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Caractéristiques des biens et services proposés

Les services et conseils offerts sont ceux qui figurent dans la boutique en ligne publiée sur le site www.optimum-image.com. Chaque prestation est accompagnée d'un descriptif établi par Optimum Image.

Article 2 - Prestations et services vendus en ligne

Les prestations vendues sur le site (*bon cadeau, conseils à distance...*) doivent être réalisées dans un délai maximum de 3 mois après la date d'achat. Passé ce délai, elles sont réputées

perdues pour l'acheteur et ne pourront plus être réclamées, sauf si accord validé par mail par le service clientèle d'Optimum Image.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 3 - Comment passer votre commande ?

Pour passer votre commande, 2 possibilités vous sont proposées :

1. Paypal : vous effectuez le paiement directement par carte bancaire sur le site Paypal
2. Règlement par chèque : vous envoyez votre règlement à l'ordre de : Optimum Image 27, Avenue Auber 06000 NICE

Article 4 - Validation de votre commande

1. Toute commande figurant sur le site www.optimum-image.com, suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.
2. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.
3. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.
4. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
5. Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 4 - Rétractation

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter du paiement de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Article 5 - Tarifs

Les tarifs figurant dans la boutique en ligne sont des prix net de taxes en Euros € (*TVA non applicable art.293b du CGI*)

Optimum Image se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans la boutique en ligne le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 6 - Coaching & Accompagnement en ligne

1. Les prestations de coaching et accompagnement sont réalisées par Sophia Maillard d'Optimum Image ou l'un de ses partenaires
2. Les rendez-vous sur Skype sont planifiés lors d'un échange d'e-mail ou téléphonique avec le client suite à son achat. Pour le service en ligne coaching Skype, sans nouvelles et sans réponse du client sous 30 jours, la prestation de conseil coaching sera annulée, en restant facturée.
3. Les rendez-vous sur Skype sont fixés à une date et un horaire convenus à l'avance entre le client et le coach. En cas d'empêchement majeur, les deux parties peuvent reporter le rendez-vous à une date ultérieure, sous réserve de l'indiquer plus de 24 heures avant le rendez-vous initial. Si le client annule un rendez-vous moins de 24 heures à l'avance, ou en cas de retard supérieur à 15 minutes, la prestation sera annulée et restera facturée.
Si le coach rencontre un empêchement personnel, il s'engage à contacter le client dans les plus brefs délais pour planifier un nouveau rendez-vous à la convenance du client.
4. Les prestations de coaching sur rendez-vous téléphonique ou sur Skype sont décomptées à partir de l'heure précise du rendez-vous, même en cas de retard du client.
5. Le coach s'engage à conserver confidentielles les informations fournies par le client concernant son activité

Article 7 - Propriété Intellectuelle

Tous les éléments présentés sur ce site sont protégés par le droit d'auteur et plus largement par le droit de propriété intellectuelle. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation et traduction, intégrale ou partielle, des éléments de ce site par quelque procédé que ce soit, sans le consentement exprès d'Optimum Image, donnera lieu à des poursuites.

Article 8 - Responsabilité

Le client est seul responsable du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de la consultation fournie par le prestataire.

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Nice, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.